



Propreté : montée en puissance du secteur



Le marché français de la propreté, bien que confronté à un léger ralentissement en 2023, renoue avec la croissance, générant 21 milliards d'euros de chiffre d'affaires et regroupant plus de 15 000 entreprises.

L'édition 2025 (chiffres d'affaires 2024) du classement « TOP 70 » des entreprises de propreté, réalisé par le Monde de la propreté et relayé par le Magazine Services, confirme la montée en puissance du secteur. En 2024, les cinq leaders du marché franchissent tous le seuil symbolique du milliard d'euros de chiffre d'affaires, consolidant une domination qui ne cesse de se renforcer.

Les cinq premières entreprises dépassent 1 Md€ de CA

À la tête du palmarès, Onet confirme son leadership avec **1,35 Md€ de chiffre d'affaires**, en progression de **13,8 %** par rapport à 2023. Le groupe reste solidement accroché à la première place malgré une

année marquée par une forte intensité concurrentielle.

Derrière, GSF affiche **1,1 Md€ (+6,8 %)**, suivi d'Atalian (**1,07 Md€, +1,8 %**), Elior-Derichebourg (**1,034 Md€, +5,9 %**) et Samsic (**1,01 Md€, +2,4 %**).

La dynamique globale du secteur est tout aussi impressionnante : le Top 70 enregistre une croissance moyenne de **+12,1 %**, un net rebond après un exercice 2023 plombé par des hausses de coûts inédites. Le secteur retrouve ainsi un niveau proche de celui de 2022.

Les contrastes restent cependant marqués : le classement révèle un pic de croissance à **+76,4 %** pour Belfor, tandis

qu'à l'autre extrême, Net 06 enregistre une chute de **-36,09 %**. Sur les 70 entreprises de propreté, seules huit voient leur activité reculer.

La croissance externe, moteur majeur de recomposition

Dans la continuité des années précédentes, 2024 est marqué par différentes opérations de fusion et d'acquisition. De nombreuses entreprises mettent en œuvre des stratégies de croissance externe afin de passer un cap dans leur développement. Toutes les tailles d'entreprises sont concernées : les petites étant rachetées par des moyennes qui elles-mêmes peuvent être rachetées par des grandes entreprises.



Marché

Ces dernières années, la concentration s'est accélérée, y compris chez les leaders du secteur. Ces évolutions illustrent le dynamisme d'un secteur en transformation rapide, où la croissance externe joue désormais un rôle clé.

Ainsi, l'année 2024 aura été riche en opérations de consolidation comme en témoigne le rachat d'ISS France par Onet, ou encore celui de Pro Impec par Samsic qui ont profondément remodelé le paysage sectoriel. Cette vague de croissance externe se répercute directement dans les chiffres, dopant les performances de plusieurs PME.

Des entreprises comme **NSI Groupe (+64,1 %)**, **Puissance 5 (+51,3 %)** ou **Armor Groupe (+40,3 %)** enregistrent des bonds spectaculaires, en grande partie liés à leurs acquisitions.

Trois entreprises disparaissent même du classement, absorbées par des concurrents plus grands : **ISS** (intégré à Onet), **Pro Impec** (Samsic) et **Novasol** (Puissance 5).

Conséquence de cette concentration : le « ticket d'entrée » du Top 70 baisse légèrement, passant de **12 M€ en 2023 à 10 M€** en 2024. À l'inverse, les chiffres d'affaires des leaders continuent de croître année après année, creusant un écart important avec le reste du marché.

Un secteur très fragmenté, mais qui se consolide progressivement

Le classement rappelle l'extrême hétérogénéité du secteur de la propreté, qui compte **plus de 15 000 entreprises** en France. Si Onet dépasse 1,3 Md€, l'entreprise classée 6e, Isor, affiche un chiffre d'affaires cinq fois inférieur. Quant à la 70^e place, elle revient cette année à Ser-net, qui réalise **moins de 10 M€** de chiffre d'affaires.

Entre ces deux extrêmes, la concentration se poursuit à un rythme soutenu, portée aussi bien par les majors que par les acteurs régionaux en pleine structuration. Le phénomène, loin de se limiter au haut du tableau, irrigue tout le secteur.

La tendance est nette : le secteur continue de se consolider, avec une professionnalisation croissante et une montée en puissance d'acteurs régionaux ambitieux.

La propreté ne se limite plus à une seule prestation technique

Au cours des cinq dernières années, les entreprises de propreté ont fait évoluer leur offre en proposant des services à forte valeur ajoutée, pour mieux accompagner les évolutions des modes de travail, les enjeux des clients en matière d'attractivité de leurs espaces et les nouvelles attentes de services des bénéficiaires finaux. La propreté ne se limite plus à une seule prestation technique, mais contribue à une approche globale de performance d'usage des lieux, en mettant au cœur du service l'utilisateur final et les effets apportés en termes de propreté et d'hygiène bien sûr, mais aussi en termes de confort, de santé et de bien-être, de qualité de vie au travail.

- Le développement de services associés à la propreté (entretien immobilière, gestion des espaces verts, préparation des salles de réunion, conciergerie, gestion des déchets...) permet d'élargir le périmètre des enjeux clients pris en charge.

- La « propreté à l'usage » redéfinit la manière d'intervenir au bénéfice direct des utilisateurs finaux, « au bon endroit, au bon moment », avec un service où la pertinence prime sur l'exhaustivité.

- Le travail en continu et/ou en journée, engagement concret de responsabilité sociale, apporte de nombreux avantages

pour les agents de service ainsi que pour les clients et leurs collaborateurs.

Le secteur de la propreté s'empare de l'IA

De nombreuses entreprises de propreté se sont déjà emparées des nouvelles possibilités offertes par l'intelligence artificielle, avec de multiples applications identifiées, tant pour les fonctions supports que les fonctions opérationnelles. L'IA permet d'accroître l'efficacité et la productivité, de réduire les tâches contraignantes, répétitives et à faible valeur ajoutée, mais elle pose aussi des défis d'acculturation et de déploiement au sein des entreprises.

La mobilité connectée, le développement des progiciels, la robotique, l'internet des objets et les bâtiments connectés, couplés avec l'utilisation de l'IA, ont des répercussions importantes sur l'organisation du travail, la contractualisation, ou bien encore sur les modèles économiques des entreprises.

Les entreprises de propreté s'engagent

La majorité des entreprises déclarent être engagées sur la question de la RSE. Les actions menées s'inscrivent dans trois axes stratégiques :

- agir pour améliorer les conditions de travail et la qualité de vie des femmes et des hommes de la propreté,
- agir pour un environnement préservé,
- agir pour satisfaire les clients, garantir et améliorer l'hygiène, la santé, la sécurité sanitaire et le bien-être des utilisateurs des sites (collaborateurs, clients, usagers...) et faire reconnaître la contribution de la profession aux enjeux de la société. ■

FACILITIES

à partir du rapport 2025 Pôle Études R&D du "Monde de la Propreté"

Classement des entreprises de propreté (édition 2025) dans l'ordre du ca réalisé en 2024

N°	Entreprise de Propreté	CA 2024 activités propreté	Variation CA	Effectifs Propreté 2024	CA GROUPE 2024 Toutes activités confondues France
1	Onet	1 340,97 M€	+ 13,8%	43 038	2 022,72 M€
2	GSF	1 099,86 M€	+ 6,8%	39 038	1 280,43 M€
3	Atalian	1 076,75 M€	+ 1,8%	39 604	2 011,20 M€
4	Elior-Derichebourg	1 034,34 M€	+ 5,9%	40 495	3 136,00 M€
5	Samsic	1 010,00 M€	+ 2,4%	nc	2 265,00 M€
6	Isor	261,94 M€	+ 16,7%	10 018	261,94 M€
7	Challancin	208,77 M€	+ 15,7%	8 200	340,00 M€
8	Sud Service (Groupe Nicollin)	185,99 M€	+ 28,7%	6 303	233,05 M€
9	OMS Synergie Group	127,18 M€	+ 20,8%	4 402	128,59 M€
10	Stem	123,41 M€	+ 10,0%	5 680	129,90 M€
11	Puissance 5	100,78 M€	+ 51,3%	4 479	100,94 M€

**Marché**

N°	Entreprise de Propreté	CA 2024 activités propreté	Variation CA	Effectifs Propreté 2024	CA GROUPE 2024 Toutes activités confondues France
12	La Pyrénéenne	94,81 M€	+ 12,2%	nc	nc
13	Groupe Essi	91,18 M€	+ 9,9%	3 784	91,18 M€
14	Net Plus	88,17 M€	+ 0,4%	4 282	86,17 M€
15	Europ Clean	80,75 M€	+ 38,5%	3 400	84,20 M€
16	Agenor	72,30 M€	- 0,4%	4 553	72,30 M€
17	Groupe Costa Expansion	72,18 M€	+ 0,6%	3 274	72,18 M€
18	Guilbert Propreté	68,67 M€	+ 5,3%	4 000	73,30 M€
19	Clinitex	63,67 M€	+ 9,4%	3 550	63,67 M€
20	STN	62,97 M€	+ 0,7%	2 415	62,97 M€
21	NSI Groupe	62,16 M€	+ 64,1%	2 727	62,56 M€
22	Deca -France	61,71 M€	+ 5,7%	3 707	61,92 M€
23	Immopropre	61,50 M€	+ 3,8%	1 745	nc
24	Groupe Arcade	60,10 M€	+ 2,7%	3 710	70,60 M€
25	Ecoclean Services	53,00 M€	+ 0,0%	2 600	53,00 M€
26	Belfor	47,69 M€	+ 76,4%	184	47,68 M€
27	Netman	47,16 M€	+ 4,9%	948	67,26 M€
28	Groupe Candor	45,00 M€	+ 21,6%	2 500	45,00 M€
29	STPI	40,63 M€	+ 2,3%	751	nc
30	Lustral	38,84 M€	+ 8,7%	2 325	43,75 M€
31	EDS	37,99 M€	+ 5,6%	2 256	37,99 M€
32	Groupe APR	37,44 M€	+ 1,0%	2 105	50,05 M€
33	2FC+Net	36,55 M€	+ 10,8%	1 068	nc
34	Groupe Fontaine	36,52 M€	+ 56,8%	1 720	48,93 M€
35	A-G-Net	33,35 M€	+ 4,2%	1 616	33,35 M€
36	Millenium Exponet	33,07 M€	+ 53,2%	867	38,89 M€
37	Azurel	32,80 M€	+ 13,0%	1 599	32,80 M€
38	Groupe Saturne	31,45 M€	+ 9,5%	1 273	34,56 M€
39	Entretien Dijonnais	28,72 M€	+ 48,6%	1 430	31,50 M€
40	Sodexo Hygiène et Propreté	28,41 M€	+ 3,4%	807	23,80 M€
41	Hemera	27,86 M€	- 6,5%	1 096	28,61 M€
42	La Rationnelle	27,43 M€	+ 6,1%	1 136	nc
43	Maintenance Industrie	26,88 M€	+ 23,2%	1 550	26,88 M€
44	Yanet	25,77 M€	+ 8,8%	650	25,77 M€
45	Armor Groupe	25,04 M€	+ 40,3%	1 125	26,23 M€
46	PLD Propreté & Services	23,74 M€	+ 8,2%	1 447	23,77 M€
47	Accecit	23,42 M€	+ 14,8%	912	101,56 M€
48	Efcium	23,06 M€	+ 3,9%	769	28,84 M€
49	Netto Décor Propreté	22,74 M€	+ 13,4%	1 017	22,74 M€
50	SP3	22,68 M€	- 5,2%	546	22,68 M€
51	Groupe JBS	21,38 M€	+ 8,4%	692	24,57 M€
52	Groupe LSB (ABC / SCTE)	20,45 M€	+ 6,0%	620	21,00 M€
53	Chrome Nettoyage	20,14 M€	+ 6,2%	855	20,14 M€
54	Clérianche	19,25 M€	- 1,1%	421	280,00 M€
55	Groupe Neko	18,27 M€	- 0,4%	nc	nc
56	Ciel Bleu	17,47 M€	+ 13,6%	670	17,45 M€
57	Clinas Services	16,90 M€	+ 42,0%	600	16,90 M€
58	Groupe Houssaint Investissements (NIL)	16,21 M€	+ 10,1%	nc	17,60 M€
59	Euronet Propreté & Services	16,05 M€	+ 5,5%	967	18,60 M€
60	O.M.E	13,35 M€	+ 3,7%	887	nc
61	AMS Propreté	14,66 M€	+ 0,5%	662	nc
62	JPM Services	13,51 M€	+ 2,4%	483	19,86 M€
63	La Rolse Nettoyage	12,70 M€	+ 4,7%	515	18,20 M€
64	Absolu Services Propreté	12,15 M€	nc	712	12,15 M€
65	Nocéa	12,23 M€	- 2,2%	563	12,23 M€
66	Cervin Propreté	10,80 M€	+ 7,9%	450	nc
67	Net o6	10,58 M€	- 36,9%	520	10,58 M€
68	Groupe Mil Eclair	10,26 M€	+ 10,4%	472	10,26 M€
69	Groupe A2S	10,09 M€	+ 9,8%	174	nc
70	Sernet	9,63 M€	- 10,8%	492	nc

nc : données non communiquées.